by Alica SA
Route de la Pâla 126 • 1630 Bulle • Suisse

FUNPLANET BULLE · 2026

Conditions Générales

Conditions Générales • Protection des Données • Droits à l'Image • Remboursements

VERSION
Version 2.1 — Conforme à la nLPD (1er septembre 2023) et au CO suisse

VALIDITÉ
Entrée en vigueur : 12 novembre 2026

Feel the Fun

1 CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent l'ensemble des relations contractuelles entre Alica SA, qui exploite FunPlanet Bulle (ci-après « FunPlanet »), et ses clients (ci-après « le Client »). Toute réservation ou utilisation des services de FunPlanet implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

1.1 Informations sur l'exploitant

- Dénomination : Alica SA, exploitant de FunPlanet Bulle (« FunPlanet Bulle by Alica SA »)
- Adresse : Route de la Pâla 126, 1630 Bulle, Suisse
- Téléphone : 026 913 12 84
- E-mail : bulle@funplanet.ch
- Site web : www.funplanet.ch
- RC : Alica SA, Canton de Fribourg
- IDE / TVA : CHE-100.265.131 TVA

1.2 Formation du contrat

Pour les groupes, les anniversaires et les événements, le contrat entre FunPlanet et le Client prend effet dès la réception par FunPlanet de la confirmation écrite du Client (signée ou par e-mail). Aucune réservation de ce type n'est valable sans confirmation écrite (e-mail, courrier postal, formulaire en ligne ou présentiel). Un contact téléphonique seul ne constitue pas un contrat valable.

- Pour les réservations individuelles : réservation via funplanet.ch (Smeetz) ou au comptoir ; au comptoir, le contrat est conclu sur place, au moment de l'achat
- Pour les réservations en ligne (Smeetz) : le contrat est conclu dès le paiement en ligne et l'envoi de la confirmation par e-mail
- Pour les réservations de groupes : confirmation écrite signée minimum 1 semaine avant la date
- Option : une réservation peut être gardée en option jusqu'à la date indiquée sur l'offre ; sans confirmation signée à cette date, la place est libérée
- Pour les réservations en dehors des horaires officiels : montant minimum de CHF 200.- d'activités requis

1.3 Tarifs et modalités de paiement

Tous les prix affichés s'entendent en francs suisses (CHF), TVA incluse. Les tarifs en vigueur sont ceux affichés sur le site funplanet.ch au moment de la réservation, sauf offre écrite de FunPlanet.

- Paiement sur place : par carte bancaire, TWINT, espèces ou bon cadeau FunPlanet
- Facturation : réservée aux entreprises, écoles et institutions, sur demande préalable et sous réserve d'accord de FunPlanet, payable à 10 jours nets
- Acompte : 50% du montant total dû au plus tard 15 jours avant l'événement pour les réservations avec formule traiteur ou demandes spéciales
- FunPlanet se réserve le droit de modifier ses tarifs sans préavis pour les nouvelles réservations
- Les offres, promotions et bons de réduction ne sont pas cumulables, sauf mention contraire
- En cas de retard de paiement, un intérêt moratoire de 5% l'an (art. 104 CO) et des frais de rappel peuvent être facturés

1.4 Ponctualité et déroulement

L'heure de rendez-vous doit être impérativement respectée. Nous recommandons d'arriver 15 minutes avant le début de la première activité. Tout retard de plus de 15 minutes peut entraîner une réduction de la durée d'activité sans compensation financière.

1.5 Modifications de réservation

- Diminution du nombre de participants : jusqu'à 20% sans frais si annoncée 7 jours avant l'événement (groupes adultes/entreprises) ; au-delà, FunPlanet se réserve le droit de facturer les personnes en moins, au cas par cas
- Anniversaires enfants : le désistement d'un enfant annoncé au plus tard 48 h à l'avance est déduit de la facture ; le forfait reste toutefois facturé pour 7 enfants au minimum
- Participants supplémentaires : ajoutés à la facture finale aux tarifs en vigueur
- Modifications non annoncées : FunPlanet facture 100% de la prestation traiteur par personne absente

1.6 Annulation et remboursements

En cas d'annulation par le Client, les frais suivants s'appliquent. Pour les réservations en ligne (Smeetz), les conditions d'annulation affichées lors de la réservation s'appliquent ; à défaut, le barème ci-dessous.

Annulation (jours calendaires avant l'événement)	Frais dus
Plus de 7 jours avant	Aucun
De 7 jours à 48 h avant	50% du montant total
Moins de 48 h avant ou non-présentation	100% du montant total

Les montants déjà versés (acompte, paiement en ligne) sont remboursés après déduction des frais dus.

> *Annulation pour cause de force majeure (catastrophe naturelle, maladie grave justifiée par certificat médical, décès) : FunPlanet étudie chaque situation individuellement et propose un report de date sans frais dans la mesure du possible.*

1.7 Responsabilité

FunPlanet répond des dommages dans les limites de la loi. Sa responsabilité est exclue pour la négligence légère, dans la mesure permise par le droit suisse. Les participants reconnaissent avoir été informés des règles de sécurité applicables. En cas de non-respect de ces règles, FunPlanet se réserve le droit d'exclure le participant sans remboursement.

- FunPlanet n'est pas responsable des effets personnels laissés sans surveillance dans les locaux
- Toute dégradation intentionnelle des équipements sera facturée au responsable du groupe
- FunPlanet se réserve le droit de refuser l'accès ou d'exclure toute personne dont le comportement compromet la sécurité des autres

1.8 Droit applicable et for juridique

Les présentes CGV sont régies par le droit suisse, en particulier le Code des obligations (CO). Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGV sera soumis exclusivement aux tribunaux compétents du canton de Fribourg, sauf disposition légale impérative contraire.

2 CONDITIONS PAR TYPE DE RÉSERVATION

2.1 Réservations individuelles (sans formule groupe)

Les réservations individuelles sont effectuées directement sur funplanet.ch via Smeetz ou au comptoir le jour même sous réserve de disponibilité.

- Bowling à l'heure : uniquement sur réservation en ligne, au plus tard 48h à l'avance, selon les tarifs en vigueur sur funplanet.ch (max. 6 joueurs par piste) ; pas de vente à l'heure sur place
- Bowling à la partie : sans réservation, selon disponibilité
- LaserGame Evolution : sessions de 20 min, réservation conseillée ; les groupes ne sont jamais mélangés
- Goolfy UV : parcours de 18 trous ; toute personne qui entre sur le parcours paie son entrée, accompagnants compris
- Billard & Arcades : accès direct, paiement sur place

2.2 Groupes privés, EVC/EVG, Anniversaires adultes

- Réservation : minimum 1 semaine à l'avance, par écrit uniquement
- Durée moyenne de l'activité principale : 1 heure
- Chaque participant effectue la même activité principale
- Options sur demande : activités supplémentaires, challenges, privatisation d'espaces, apéritifs dînatoires

2.3 Anniversaires enfants

Conditions spécifiques :

- La table est dressée selon le nombre d'enfants inscrits + 2 places parents
- Le gâteau d'anniversaire apporté par les parents est autorisé ; sa composition, ses allergènes et sa fabrication relèvent de leur seule responsabilité
- Tout autre pique-nique, snacks ou boissons personnels sont interdits
- Le désistement d'un enfant annoncé au plus tard 48 h à l'avance est déduit de la facture ; le forfait reste toutefois facturé pour 7 enfants au minimum

2.4 Team Building et groupes entreprises

Conditions :

- Acompte de 50% requis 15 jours avant l'événement pour les formules traiteur ou demandes spéciales (voir 1.3)
- Facture possible sur demande et sous réserve d'accord, payable à 10 jours nets
- Privatisation possible sur demande (lounge, salle de conférence)

2.5 Écoles, associations et sorties scolaires

FunPlanet accueille les groupes scolaires et associatifs sur réservation, selon les conditions spécifiques disponibles sur demande. Les tarifs de groupe s'appliquent dès 15 participants.

- Confirmation écrite signée par le responsable du groupe obligatoire
- Facturation à l'institution possible ; le responsable doit fournir toutes les coordonnées de facturation nécessaires et signer les tickets de facturation à la fin de l'événement
- Une reconnaissance des règles de sécurité (section 6) peut être demandée pour les activités à risque (laser game pour mineurs par exemple)

2.6 Sorties seniors et EMS

FunPlanet propose des sorties adaptées aux seniors et résidents EMS, sur réservation, en coordination avec les responsables d'animation. Conditions à définir selon le programme choisi.

2.7 Âges et accompagnement des mineurs

- Bowling : dès que l'enfant chausse au moins la pointure 25 (chaussures, barrières et boules légères adaptées à disposition)
- Goolfy : dès 3 ans
- LaserGame Evolution : pas d'âge minimum, taille recommandée 1,20 m
- Arcades : selon l'âge recommandé par le fabricant de chaque jeu
- Les enfants de moins de 15 ans doivent être accompagnés d'un adulte auquel ils sont confiés (loi fribourgeoise sur les établissements publics)

2.8 Bons cadeaux

- Les bons cadeaux FunPlanet (cartes et bons achetés en ligne) sont valables sur le Bowling, le Goolfy, le LaserGame et le Billard
- Nous recommandons de les utiliser dans l'année qui suit leur achat ; ils restent valables dans les délais prévus par la loi
- Ils ne sont ni remboursables ni échangeables contre des espèces ; aucun rendu de monnaie n'est effectué
- Un bon perdu ou volé n'est pas remplacé

2.9 Sécurité et règles du centre

- Le port des chaussures de bowling est obligatoire sur les pistes
- Le LaserGame est déconseillé aux femmes enceintes et aux personnes épileptiques ou souffrant de troubles cardiaques (obscurité, effets lumineux, effort physique)
- Conformément à la loi, aucune boisson alcoolisée n'est servie aux moins de 16 ans, ni aucun spiritueux aux moins de 18 ans ; une pièce d'identité peut être demandée
- Certaines zones du centre sont placées sous vidéosurveillance pour la sécurité des personnes et des biens ; les images sont conservées pour une durée limitée puis effacées, sauf en cas d'incident

2.10 Objets trouvés

Les objets trouvés dans le centre sont conservés à l'accueil pendant au moins 3 mois. Les objets de valeur (papiers d'identité, portefeuilles, téléphones, bijoux) sont remis à la police. Les autres objets non réclamés sont donnés à une œuvre caritative lors du tri de fin d'année. FunPlanet n'est pas responsable des objets perdus ou oubliés.

3 POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES

FunPlanet Bulle by Alica SA (ci-après « FunPlanet ») s'engage à protéger les données personnelles de ses clients et utilisateurs, conformément à la nouvelle Loi fédérale sur la Protection des Données (nLPD) entrée en vigueur le 1er septembre 2023, ainsi qu'au Règlement Général européen sur la Protection des Données (RGPD) dans la mesure de son applicabilité.

3.1 Responsable du traitement

- Alica SA (FunPlanet Bulle) — Route de la Pâla 126, 1630 Bulle
- Contact données : bulle@funplanet.ch

3.2 Données collectées

FunPlanet collecte les catégories de données suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse, code postal, localité, date naissance
- Données de contact : numéro de téléphone, adresse e-mail

- Données de réservation : date, type d'activité, nombre de participants
- Données de paiement : mode de paiement (aucune donnée bancaire n'est stockée par FunPlanet)
- Données de navigation : via cookies sur funplanet.ch (voir politique cookies)
- Images et vidéos : uniquement avec consentement signé (voir section 5)
- Données de mineurs : uniquement via le représentant légal
- Images de vidéosurveillance : voir 2.9

3.3 Finalités du traitement

- Gestion des réservations et contrats
- Facturation et comptabilité
- Communication liée aux prestations réservées
- Envoi de newsletters et communications marketing
- Amélioration des services et analyse de satisfaction
- Respect des obligations légales

3.4 Base juridique du traitement

- Exécution d'un contrat : traitement des réservations
- Consentement : newsletters, communications marketing, utilisation d'images
- Intérêt légitime : amélioration des services, sécurité
- Obligation légale : conservation comptable (10 ans selon CO suisse)

3.5 Durée de conservation

- Données de réservation : 5 ans après la date de la prestation
- Données comptables : 10 ans (obligation légale CO)
- Données marketing : jusqu'au retrait du consentement ou 5 ans sans activité
- Images/vidéos : durée indiquée dans l'autorisation ou jusqu'au retrait du consentement

3.6 Partage des données

FunPlanet ne vend pas les données personnelles. Le partage est limité aux cas suivants :

- Prestataires techniques (hébergement, système de réservation Smeetz, Brevo pour newsletters, Microsoft Outlook pour la messagerie, outils de bureautique en ligne (agenda, stockage), outil interne de gestion des réservations et des contrats) dans le cadre de contrats de sous-traitance conformes à la nLPD
- Autorités compétentes sur réquisition légale
- Aucun transfert de données hors Suisse/UE sans garanties adéquates

3.7 Droits des personnes concernées

Conformément à la nLPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : obtenir une copie de vos données personnelles
- Droit de rectification : corriger des données inexactes
- Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données sous certaines conditions
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité des données
- Droit d'opposition au traitement à des fins de marketing
- Droit de retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer ces droits, contactez : bulle@funplanet.ch. FunPlanet s'engage à répondre dans un délai de 30 jours.

En cas de litige, vous pouvez également vous adresser au Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) : www.edoeb.admin.ch

3.8 Sécurité des données

FunPlanet met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation. En cas de violation de la sécurité, le PFPDT sera notifié dans les meilleurs délais lorsque la nLPD l'exige.

3.9 Cookies

Le site funplanet.ch utilise des cookies fonctionnels (nécessaires au fonctionnement) et analytiques (avec consentement). Vous pouvez gérer vos préférences via la bannière cookies lors de votre première visite ou à tout moment via les paramètres de votre navigateur.

4 CONSENTEMENT À L'UTILISATION DES DONNÉES À DES FINS COMMERCIALES

Conformément à la nLPD et au principe du consentement éclairé, FunPlanet Bulle by Alica SA ne vous enverra des communications commerciales que si vous y avez explicitement consenti.

4.1 Ce à quoi vous consentez

En cochant la case correspondante (formulaire papier ou en ligne) ou en vous inscrivant à notre newsletter, vous autorisez FunPlanet à :

- Vous envoyer des newsletters et offres promotionnelles par e-mail
- Vous informer des événements, nouvelles activités et animations
- Vous adresser des invitations exclusives et offres réservées aux abonnés
- Utiliser vos données pour personnaliser les communications (prénom, activités préférées)
- Vous contacter dans le cadre des programmes de fidélité FunPlanet

4.2 Ce que nous ne ferons jamais

- Vendre ou louer vos données à des tiers à des fins commerciales
- Vous envoyer des communications non sollicitées sans consentement préalable
- Utiliser vos données à des fins incompatibles avec les finalités déclarées

4.3 Fréquence et contenu des communications

- Fréquence : en principe 2 newsletters par mois au maximum en haute saison et 1 par mois en basse saison, hors messages liés à un programme auquel vous vous êtes inscrit
- Contenu : offres, événements, animations, informations pratiques (horaires, tarifs)
- Expéditeur : FunPlanet Bulle by Alica SA - bulle@funplanet.ch

4.4 Désinscription à tout moment

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sans justification ni frais, par l'un des moyens suivants :

- Clic sur le lien « Se désinscrire » présent dans chaque email
- Email à : bulle@funplanet.ch avec l'objet « Désinscription newsletter »
- Demande en personne à l'accueil de FunPlanet Bulle

La désinscription prend effet dans un délai de 10 jours ouvrables. Elle n'affecte pas la validité des traitements antérieurs.

Formulaire de consentement — Communications commerciales

> *Ce formulaire doit être conservé par FunPlanet comme preuve de consentement.*

Je soussigné(e) :

Nom et prénom : _____

Adresse e-mail : _____

Téléphone : _____

☐ J'accepte de recevoir les communications commerciales de FunPlanet Bulle (newsletters, promotions, événements)

☐ Je refuse les communications commerciales (ne s'applique pas aux communications liées à mes réservations)

Fait à Bulle, le : _____

Signature : _____

5 CESSION DU DROIT À L'IMAGE

Conformément à l'art. 28 du Code civil suisse (CC) qui protège la personnalité et l'image des personnes, FunPlanet Bulle by Alica SA ne peut utiliser l'image d'une personne qu'avec son consentement écrit préalable.

5.1 Champ d'application

Cette autorisation s'applique à toute photographie ou vidéo sur laquelle une personne est identifiable, prise lors de sa visite ou participation à un événement organisé par FunPlanet Bulle.

5.2 Utilisations autorisées

Les images et vidéos collectées peuvent être utilisées pour :

- Publications sur les réseaux sociaux de FunPlanet (Facebook, Instagram, LinkedIn, autres)
- Site internet funplanet.ch
- Supports de communication print (brochures, flyers, affiches)
- Campagnes publicitaires en ligne (Meta Ads, Google Ads)
- Relations presse et communiqués
- Archives internes

5.3 Durée et révocation

L'autorisation est accordée pour une durée de 5 ans à compter de la signature, renouvelable par tacite reconduction, sauf retrait express. Le consentement peut être retiré à tout moment par écrit à bulle@funplanet.ch.

5.4 Conditions financières

L'autorisation est accordée à titre gracieux. Aucune rémunération n'est prévue pour l'utilisation des images.

Formulaire d'autorisation d'utilisation de l'image - Adulte

Je soussigné(e),

Nom et prénom : _____

Date de naissance : _____

Adresse : _____

E-mail : _____ Tél. : _____

autorise FunPlanet Bulle by Alica SA à utiliser mon image (photographies et/ou vidéos) prises lors de ma participation aux activités du centre, conformément aux conditions décrites à la section 5 des présentes.

- ☐ J'autorise l'utilisation de mon image selon les conditions décrites ci-dessus
- ☐ Je refuse l'utilisation de mon image

Fait à Bulle, le : _____

Signature : _____

Formulaire d'autorisation d'utilisation de l'image - Mineur

> *Pour les enfants de moins de 18 ans, ce formulaire doit être signé par le représentant légal.*

Je soussigné(e), représentant(e) légal(e) de l'enfant :

Nom et prénom du représentant légal : _____

Nom et prénom de l'enfant : _____

Date de naissance de l'enfant : _____

Adresse : _____

E-mail : _____ Tél. : _____

autorise FunPlanet Bulle by Alica SA à utiliser l'image de l'enfant susmentionné, conformément aux conditions décrites à la section 5 des présentes.

- ☐ J'autorise l'utilisation de l'image de mon enfant
- ☐ Je refuse l'utilisation de l'image de mon enfant

Fait à Bulle, le : _____

Signature du représentant légal : _____

Signature de l'enfant (dès 12 ans) : _____

6 RECONNAISSANCE DES RÈGLES DE SÉCURITÉ

Ce formulaire est destiné aux activités présentant un risque accru (LaserGame, événements spéciaux, activités pour mineurs).

6.1 Formulaire de reconnaissance des règles de sécurité - Adulte

Je soussigné(e),

Nom et prénom : _____

Date de naissance : _____

Adresse : _____

NPA / Localité : _____

Téléphone portable : _____

déclare avoir pris connaissance des règles de sécurité en vigueur chez FunPlanet Bulle et m'engage à les respecter. Je confirme avoir été informé(e) de ces règles et accepte d'assumer les risques liés à leur non-respect. Je reconnais que le refus de signer ce formulaire peut entraîner mon exclusion de l'activité concernée.

Fait à Bulle, le : _____

Signature : _____

6.2 Formulaire de reconnaissance des règles de sécurité - Mineur (signé par le représentant légal)

Je soussigné(e), représentant(e) légal(e) :

Nom et prénom du représentant légal : _____

Nom et prénom de l'enfant : _____

Date de naissance de l'enfant : _____

Adresse : _____

Téléphone portable : _____

déclare avoir pris connaissance des règles de sécurité applicables chez FunPlanet Bulle, les avoir expliquées à l'enfant susmentionné et accepte d'assumer les risques liés à leur non-respect par l'enfant.

Fait à Bulle, le : _____

Signature du représentant légal : _____

7 CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE WEB

L'accès et l'utilisation du site www.funplanet.ch sont soumis aux présentes conditions. En naviguant sur ce site, vous acceptez sans réserve les conditions ci-dessous.

7.1 Propriété intellectuelle

L'ensemble du contenu du site (textes, images, logos, vidéos, graphismes) est protégé par le droit d'auteur suisse. Toute reproduction, même partielle, sans autorisation écrite préalable de FunPlanet est interdite.

7.2 Limitation de responsabilité

FunPlanet s'efforce de maintenir les informations du site à jour mais ne garantit pas leur exhaustivité. FunPlanet décline toute responsabilité pour les dommages résultant de l'utilisation du site ou d'une interruption de service.

7.3 Liens externes

Le site peut contenir des liens vers des sites tiers. FunPlanet ne contrôle pas leur contenu et décline toute responsabilité quant à leur contenu.

7.4 Droit applicable

Le site et son contenu sont régis par le droit suisse. Les tribunaux du canton de Fribourg sont exclusivement compétents.

8 ENTRÉE EN VIGUEUR ET MODIFICATIONS

La présente version 2.1 entre en vigueur le 12 novembre 2026 et remplace toutes les versions antérieures. FunPlanet se réserve le droit de les modifier à tout moment. Les clients seront informés de toute modification substantielle par email ou via le site funplanet.ch. Les réservations déjà confirmées restent soumises à la version acceptée lors de la réservation. La version en vigueur est toujours disponible sur funplanet.ch.

8.1 Version et historique

Version	Date	Modifications principales
v1.0 (2022)	2022	Version initiale FunPlanet Bulle
v2.0 (2026)	1er avril 2026	Refonte complète. Conformité nLPD. Alica SA.
v2.1 (2026)	12 novembre 2026	Mise en cohérence : facturation, annulation, options, anniversaires, responsabilité, âges, sécurité, bons cadeaux, objets trouvés.