



# FunPlanet BULLE

**by Alica SA**

Route de la Pâla 126 • 1630 Bulle • Suisse

## Conditions Générales

[Conditions Générales](#) • [Protection des Données](#) • [Droits à l'Image](#) • [Remboursements](#)

*Version 2026 — Conforme à la nLPD (1er septembre 2023) et au CO suisse*

Entrée en vigueur : 1er avril 2026

*⚠ Ces documents ont été rédigés sur la base du droit suisse en vigueur (nLPD, CO, droit cantonal fribourgeois) et des pratiques du secteur des loisirs. Ils sont fournis à titre de base de travail.*

## 1. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent l'ensemble des relations contractuelles entre FunPlanet Bulle by Alica SA (ci-après « FunPlanet ») et ses clients (ci-après « le Client »). Toute réservation ou utilisation des services de FunPlanet implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

### 1.1 Informations sur l'exploitant

- Dénomination : FunPlanet Bulle by Alica SA
- Adresse : Route de la Pâla 126, 1630 Bulle, Suisse
- Téléphone : 076 588 37 90
- E-mail : bulle@funplanet.ch
- Site web : www.funplanet.ch
- RC : Alica SA, Canton de Fribourg

### 1.2 Formation du contrat

Le contrat entre FunPlanet et le Client prend effet dès la réception par FunPlanet de la confirmation de réservation signée par le Client. Aucune réservation n'est valable sans confirmation écrite (email, courrier postal, formulaire en ligne ou présentiel). Un contact téléphonique seul ne constitue pas un contrat valable.

- Pour les réservations individuelles : réservation via funplanet.ch (Smeetz) ou au comptoir
- Pour les réservations de groupes : confirmation écrite signée minimum 1 semaine avant la date
- Pour les réservations en dehors des horaires officiels : montant minimum de CHF 200.- d'activités requis

### 1.3 Tarifs et modalités de paiement

Tous les prix affichés s'entendent en francs suisses (CHF), TVA incluse. Les tarifs en vigueur sont ceux affichés sur le site funplanet.ch au moment de la réservation.

- Paiement sur place : par carte bancaire ou espèces
- Facturation : disponible uniquement pour les sociétés, sur demande expresse, payable à 30 jours nets
- Acompte : 50% du montant total dû au plus tard 15 jours avant l'événement pour les réservations avec formule traiteur ou demandes spéciales
- FunPlanet se réserve le droit de modifier ses tarifs sans préavis pour les nouvelles réservations

### 1.4 Ponctualité et déroulement

L'heure de rendez-vous doit être impérativement respectée. Nous recommandons d'arriver 15 minutes avant le début de la première activité. Tout retard de plus de 15 minutes peut entraîner une réduction de la durée d'activité sans compensation financière.

### 1.5 Modifications de réservation

- Diminution du nombre de participants : jusqu'à 20% sans frais si annoncée 7 jours ouvrables avant l'événement (groupes adultes/entreprises)
- Anniversaires enfants : diminution d'une personne acceptée si le nombre reste  $\geq 8$  enfants, annoncée 48h à l'avance
- Participants supplémentaires : ajoutés à la facture finale aux tarifs en vigueur et places disponibles
- Modifications non annoncées : FunPlanet facture 100% de la prestation traiteur par personne absente

## 1.6 Annulation et remboursements

En cas d'annulation par le Client, les frais suivants s'appliquent :

Délai avant événement	Frais d'annulation	Remboursement
Plus de 7 jours ouvrables	Aucun	Remboursement intégral
Entre 2 et 5 jours ouvrables	50% du montant total	50% restant remboursé
Moins de 48h ou non-présentation	100% du montant total	Aucun remboursement
Après versement d'un acompte	Acompte conservé	Solde restant remboursé si annulation > 7j

*Annulation pour cause de force majeure (catastrophe naturelle, maladie grave justifiée par certificat médical, décès) : FunPlanet étudie chaque situation individuellement et propose un report de date sans frais dans la mesure du possible.*

## 1.7 Responsabilité

FunPlanet décline toute responsabilité pour les dommages corporels, matériels ou immatériels survenus à l'intérieur de ses locaux ou sur le parking, sauf en cas de faute grave prouvée de FunPlanet. Les participants reconnaissent avoir été informés des règles de sécurité applicables. En cas de non-respect de ces règles, FunPlanet se réserve le droit d'exclure le participant sans remboursement.

- FunPlanet n'est pas responsable des effets personnels laissés sans surveillance dans les locaux
- Toute dégradation intentionnelle des équipements sera facturée au responsable du groupe
- FunPlanet se réserve le droit de refuser l'accès ou d'exclure toute personne dont le comportement compromet la sécurité des autres

## 1.8 Droit applicable et for juridique

Les présentes CGV sont régies par le droit suisse, en particulier le Code des obligations (CO). Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGV sera soumis exclusivement aux tribunaux compétents du canton de Fribourg, sauf disposition légale impérative contraire.

## 2. CONDITIONS PAR TYPE DE RÉSERVATION

### 2.1 Réservations individuelles (sans formule groupe)

Les réservations individuelles sont effectuées directement sur funplanet.ch via Smeetz ou au comptoir le jour même sous réserve de disponibilité.

- Bowling à l'heure : réservation en ligne obligatoire 48h à l'avance — CHF 60/h/piste (max. 6 joueurs)
- Bowling à la partie : sans réservation, selon disponibilité
- LaserGame Evolution : sessions de 20 min, réservation conseillée pour les groupes
- Goolfy UV : parcours de 18 trous à jouer, toutes les entrées sont payantes
- Billard & Arcades : accès direct, paiement sur place

### 2.2 Groupes privés, EVC/EVG, Anniversaires adultes

- Réservation : minimum 1 semaine à l'avance, par écrit uniquement
- Durée moyenne de l'activité principale : 1 heure
- Chaque participant effectue la même activité principale
- Options sur demande à la réservation : activités supplémentaires, challenges, privatisation d'espaces, apéritifs dînatoires

### 2.3 Anniversaires enfants

Conditions spécifiques :

- La table est dressée selon le nombre d'enfants inscrits + 2 places parents
- Le gâteau d'anniversaire apporté par les parents est autorisé
- Tout autre pique-nique, snacks ou boissons personnels sont interdits
- Annulation d'une personne acceptée si le groupe reste  $\geq 8$  enfants, annoncée 48h avant

### 2.4 Team Building et groupes entreprises

Conditions :

- Acompte de 50% requis 15 jours avant l'événement
- Facture possible pour les sociétés, à payer dans les 30 jours nets
- Privatisation possible sur demande (lounge, salle de conférence)

### 2.5 Écoles, associations et sorties scolaires

FunPlanet accueille les groupes scolaires et associatifs sur réservation, selon les conditions spécifiques disponibles sur demande. Les tarifs de groupe s'appliquent dès 10 participants.

- Confirmation écrite signée par le responsable du groupe obligatoire
- Facturation à l'institution possible, le responsable doit fournir toutes les coordonnées de facturation nécessaires et signer les tickets de facturation à la fin de l'événement
- Une décharge de responsabilité peut être demandée pour les activités à risque (laser game pour mineurs par exemple)

### 2.6 Sorties seniors et EMS

FunPlanet propose des sorties adaptées aux seniors et résidents EMS, sur réservation, en coordination avec les responsables d'animation. Conditions à définir selon le programme choisi.

## 3. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES

FunPlanet Bulle by Alica SA (ci-après « FunPlanet ») s'engage à protéger les données personnelles de ses clients et utilisateurs, conformément à la nouvelle Loi fédérale sur la Protection des Données (nLPD) entrée en vigueur le 1er septembre 2023, ainsi qu'au Règlement Général européen sur la Protection des Données (RGPD) dans la mesure de son applicabilité.

### 3.1 Responsable du traitement

- FunPlanet Bulle by Alica SA — Route de la Pâla 126, 1630 Bulle
- Contact données : bulle@funplanet.ch

### 3.2 Données collectées

FunPlanet collecte les catégories de données suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse, code postal, localité, date naissance
- Données de contact : numéro de téléphone, adresse e-mail
- Données de réservation : date, type d'activité, nombre de participants
- Données de paiement : mode de paiement (aucune donnée bancaire n'est stockée par FunPlanet)
- Données de navigation : via cookies sur funplanet.ch (voir politique cookies)
- Images et vidéos : uniquement avec consentement signé (voir section 4)
- Données de mineurs : uniquement via le représentant légal

### 3.3 Finalités du traitement

- Gestion des réservations et contrats
- Facturation et comptabilité
- Communication liée aux prestations réservées
- Envoi de newsletters et communications marketing
- Amélioration des services et analyse de satisfaction
- Respect des obligations légales

### 3.4 Base juridique du traitement

- Exécution d'un contrat : traitement des réservations
- Consentement aux newsletters, communications marketing, utilisation d'images
- Intérêt légitime : amélioration des services, sécurité
- Obligation légale : conservation comptable (10 ans selon CO suisse)

### 3.5 Durée de conservation

- Données de réservation : 5 ans après la date de la prestation
- Données comptables : 10 ans (obligation légale CO)
- Données marketing : jusqu'au retrait du consentement ou 5 ans sans activité
- Images/vidéos : durée indiquée dans la décharge ou jusqu'au retrait du consentement

### 3.6 Partage des données

FunPlanet ne vend pas les données personnelles. Le partage est limité aux cas suivants :

- Prestataires techniques (hébergement, système de réservation Smeetz, Brevio pour newsletters) dans le cadre de contrats de sous-traitance conformes à la nLPD
- Autorités compétentes sur réquisition légale

- Aucun transfert de données hors Suisse/UE sans garanties adéquates

### 3.7 Droits des personnes concernées

Conformément à la nLPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : obtenir une copie de vos données personnelles
- Droit de rectification : corriger des données inexactes
- Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données sous certaines conditions
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité des données
- Droit d'opposition au traitement à des fins de marketing
- Droit de retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer ces droits, contactez : [bulle@funplanet.ch](mailto:bulle@funplanet.ch). FunPlanet s'engage à répondre dans un délai de 30 jours.

En cas de litige, vous pouvez également vous adresser au Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) : [www.edoeb.admin.ch](http://www.edoeb.admin.ch)

### 3.8 Sécurité des données

FunPlanet met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation. En cas de violation de la sécurité, le PFPDT sera notifié dans les meilleurs délais conformément à la nLPD.

### 3.9 Cookies

Le site [funplanet.ch](http://funplanet.ch) utilise des cookies fonctionnels (nécessaires au fonctionnement) et analytiques (avec consentement). Vous pouvez gérer vos préférences via la bannière cookies lors de votre première visite ou à tout moment via les paramètres de votre navigateur.

## 4. CONSENTEMENT À L'UTILISATION DES DONNÉES À DES FINS COMMERCIALES

Conformément à la nLPD et au principe du consentement éclairé, FunPlanet Bulle by Alica SA ne vous enverra des communications commerciales que si vous y avez explicitement consenti.

### 4.1 Ce à quoi vous consentez

En cochant la case correspondante (formulaire papier ou en ligne) ou en vous inscrivant à notre newsletter, vous autorisez FunPlanet à :

- Vous envoyer des newsletters et offres promotionnelles par e-mail
- Vous informer des événements, nouvelles activités et animations
- Vous adresser des invitations exclusives et offres réservées aux abonnés
- Utiliser vos données pour personnaliser les communications (prénom, activités préférées)
- Vous contacter dans le cadre de programmes de fidélité (FunCard, Friends & Family Pass)

### 4.2 Ce que nous ne ferons jamais

- Vendre ou louer vos données à des tiers à des fins commerciales
- Vous envoyer des communications non sollicitées sans consentement préalable
- Utiliser vos données à des fins incompatibles avec les finalités déclarées

### 4.3 Fréquence et contenu des communications

- Fréquence maximale : 2 newsletters par mois en haute saison, 1 par mois en basse saison
- Contenu : offres, événements, animations, informations pratiques (horaires, tarifs)
- Expéditeur : FunPlanet Bulle by Alica SA — bulle@funplanet.ch

### 4.4 Désinscription à tout moment

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sans justification ni frais, par l'un des moyens suivants :

- Clic sur le lien « Se désinscrire » présent dans chaque email
- Email à : bulle@funplanet.ch avec l'objet « Désinscription newsletter »
- Demande en personne à l'accueil de FunPlanet Bulle

La désinscription prend effet dans un délai de 10 jours ouvrables. Elle n'affecte pas la validité des traitements antérieurs.

---

## Formulaire de consentement - Communications commerciales

Ce formulaire doit être conservé par FunPlanet comme preuve de consentement.

### Je soussigné(e) :

Nom et prénom : \_\_\_\_\_

Adresse e-mail : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

J'accepte de recevoir les communications commerciales de FunPlanet Bulle (newsletters, promotions, événements)

Je refuse les communications commerciales (ne s'applique pas aux communications liées à mes réservations)

Fait à Bulle, le : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

## 5. CÉDENCE DU DROIT À L'IMAGE

Conformément à l'art. 28 du Code civil suisse (CC) qui protège la personnalité et l'image des personnes, FunPlanet Bulle by Alica SA ne peut utiliser l'image d'une personne qu'avec son consentement écrit préalable.

### 5.1 Champ d'application

Cette décharge s'applique à toute photographie ou vidéo sur laquelle une personne est identifiable, prise lors de sa visite ou participation à un événement organisé par FunPlanet Bulle.

### 5.2 Utilisations autorisées

Les images et vidéos collectées peuvent être utilisées pour :

- Publications sur les réseaux sociaux de FunPlanet (Facebook, Instagram, LinkedIn)
- Site internet funplanet.ch
- Supports de communication print (brochures, flyers, affiches)
- Campagnes publicitaires en ligne (Meta Ads, Google Ads)
- Relations presse et communiqués
- Archives internes

### 5.3 Durée et révocation

L'autorisation est accordée pour une durée de 5 ans à compter de la signature, renouvelable par tacite reconduction, sauf retrait express. Le consentement peut être retiré à tout moment par écrit à bulle@funplanet.ch.

### 5.4 Conditions financières

L'autorisation est accordée à titre gracieux. Aucune rémunération n'est prévue pour l'utilisation des images.

## Formulaire d'autorisation d'utilisation de l'image - Adulte

Je soussigné(e),

Nom et prénom : \_\_\_\_\_

Date de naissance : \_\_\_\_\_ Nationalité : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_ Tél. : \_\_\_\_\_

autorise FunPlanet Bulle by Alica SA à utiliser mon image (photographies et/ou vidéos) prises lors de ma participation aux activités du centre, conformément aux conditions décrites à la section 5 des présentes.

J'autorise l'utilisation de mon image selon les conditions décrites ci-dessus

Je refuse l'utilisation de mon image

Fait à Bulle, le : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

## Formulaire d'autorisation d'utilisation de l'image — Mineur

*Pour les enfants de moins de 18 ans, ce formulaire doit être signé par le représentant légal.*

Je soussigné(e), représentant(e) légal(e) de l'enfant :

Nom et prénom du représentant légal : \_\_\_\_\_

Nom et prénom de l'enfant : \_\_\_\_\_

Date de naissance de l'enfant : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_ Tél. : \_\_\_\_\_

autorise FunPlanet Bulle by Alica SA à utiliser l'image de l'enfant susmentionné, conformément aux conditions décrites à la section 5 des présentes.

J'autorise l'utilisation de l'image de mon enfant

Je refuse l'utilisation de l'image de mon enfant

Fait à Bulle, le : \_\_\_\_\_

Signature du représentant légal : \_\_\_\_\_

## 6. DÉCHARGE DE RESPONSABILITÉ

Ce formulaire est destiné aux activités présentant un risque accru (LaserGame, événements spéciaux, activités pour mineurs). Il est basé sur la pratique suisse en matière de centres de loisirs.

### 6.1 Formulaire de décharge de responsabilité - Adulte

Je soussigné(e),

Nom et prénom : \_\_\_\_\_

Date de naissance : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

NPA / Localité : \_\_\_\_\_

Téléphone portable : \_\_\_\_\_

déclare avoir pris connaissance des règles de sécurité en vigueur chez FunPlanet Bulle et m'engage à les respecter. Je dégage FunPlanet Bulle by Alica SA, ses employés et sa direction de toute responsabilité en cas d'accident ou de dommage résultant du non-respect des consignes de sécurité. Je reconnais que le refus de signer ce formulaire peut entraîner mon exclusion de l'activité concernée.

Fait à Bulle, le : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

### 6.2 Formulaire de décharge de responsabilité - Mineur (signé par le représentant légal)

Je soussigné(e), représentant(e) légal(e) :

Nom et prénom du représentant légal : \_\_\_\_\_

Nom et prénom de l'enfant : \_\_\_\_\_

Date de naissance de l'enfant : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Téléphone portable : \_\_\_\_\_

déclare avoir pris connaissance des règles de sécurité applicables chez FunPlanet Bulle et dégage FunPlanet Bulle by Alica SA, ses employés et sa direction de toute responsabilité en cas d'accident ou de dommage résultant du non-respect de ces règles par l'enfant susmentionné. Je renonce à toute prétention à l'encontre de FunPlanet Bulle by Alica SA, de ses employés et de sa direction générale.

Fait à Bulle, le : \_\_\_\_\_

Signature du représentant légal : \_\_\_\_\_

## 7. CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE WEB

L'accès et l'utilisation du site [www.funplanet.ch](http://www.funplanet.ch) sont soumis aux présentes conditions. En naviguant sur ce site, vous acceptez sans réserve les conditions ci-dessous.

### 7.1 Propriété intellectuelle

L'ensemble du contenu du site (textes, images, logos, vidéos, graphismes) est protégé par le droit d'auteur suisse. Toute reproduction, même partielle, sans autorisation écrite préalable de FunPlanet est interdite.

### 7.2 Limitation de responsabilité

FunPlanet s'efforce de maintenir les informations du site à jour mais ne garantit pas leur exhaustivité. FunPlanet décline toute responsabilité pour les dommages résultant de l'utilisation du site ou d'une interruption de service.

### 7.3 Liens externes

Le site peut contenir des liens vers des sites tiers. FunPlanet ne contrôle pas leur contenu et décline toute responsabilité quant à leur contenu.

### 7.4 Droit applicable

Le site et son contenu sont régis par le droit suisse. Les tribunaux du canton de Fribourg sont exclusivement compétents.

## 8. ENTRÉE EN VIGUEUR ET MODIFICATIONS

Ces documents entrent en vigueur le 1er avril 2026 et remplacent toutes les versions antérieures. FunPlanet se réserve le droit de les modifier à tout moment. Les clients seront informés de toute modification substantielle par email ou via le site funplanet.ch. La version en vigueur est toujours disponible sur funplanet.ch/cgv.

### 8.1 Version et historique

Version	Date	Modifications principales
v1.0 (2022)	2022	Version initiale FunPlanet Bulle
v2.0 (2026)	1er avril 2026	Refonte complète. Conformité nLPD. Alica SA

*Ces documents ont été rédigés sur la base du droit suisse en vigueur (nLPD 2023, CO, CC) et des pratiques du secteur des loisirs en Suisse romande.*